**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Pirkėjas** – UAB „EURAKRAS“
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos, nurodytos 1 lentelėje.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos.
3. **PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS IR PRELIMINARIOS PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Pirkėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu nupirkti viso žemiau nurodyto paslaugų asortimento. Galutinė kaina, kurią Pirkėjas sumokės Tiekėjui, priklauso nuo vykdant sutartį suteiktų paslaugų, kiekio (apimties) pagal Pirkėjo poreikį, tačiau neviršijant maksimalios pirkimo (sutarties) vertės, kuri yra 20 000EUR be PVM.
   2. Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos:

1 lentelė

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Paslaugos kodas** | **Paslaugos pavadinimas** | **Matavimo vnt.** |
| A | B | C | D |
|  | AVS | Atrankų valdymo sistema | Darbuotojų sk. |
|  | CONFLUENCE | Turinio bendradarbiavimo sistema | Naudotojų sk. |
|  | DOCLOGIX | Dokumentų valdymo sistema | Naudotojų sk. |
|  | Ignitis namai | Ignitis namai intranetas | Darbuotojų sk. |
|  | INTRANET | Intranetinė svetainė | Sistema |
|  | JIRA | Užduočių valdymo sistema | Naudotojų sk. |
|  | MOODLE | E-Mokymų informacinė sistema | Darbuotojų sk. |
|  | NVV | Veiklos vadovas | Darbuotojų sk. |
|  | PASKATA | Personalo valdymo ir darbo užmokesčio apskaitos sistema | Darbuotojų sk. |
|  | POWER BI | Power BI Premium sprendimas ir licencijos | Darbuotojų sk. |
|  | ROBOT ERK | Robotizavimo sprendimas | Sprendimas |
|  | SCALA | Finansinės apskaitos sistema „iScala“ | Naudotojų sk. |
|  | VVS | Verslo valdymo sistema | Sistema |
|  | WAF IS | Ugniasienės valdymas (informacinėms sistemoms ir savitarnos svetainėms) | Vnt. |
|  | WAF SVETAINĖMS | Ugniasienės valdymas (WEB svetainėms be integracijų) | Svetainių sk. |
|  | WEB | Svetainių talpinimas (WEB hosting) | Svetainių sk. |
|  | PBUDĖJIMAS1 | Pasyvus budėjimas informacinių sistemų ir infrastruktūros priežiūrai (kai budima pagal iš anksto pateiktą užsakymą, suderintą grafiką) | Valandų skaičius |
|  | PBUDĖJIMAS2 | Pasyvus budėjimas informacinių sistemų ir infrastruktūros priežiūrai užsakius skubos tvarka (kai pasyvus budėjimas užsakomas likus mažiau kaip 3 d.d. iki pasyvaus budėjimo pradžios) | Valandų skaičius |
|  | KITA | Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos1 | Valandų skaičius2 |

*1 Į kitų informacinių sistemų priežiūros paslaugų apimtį įeina įskaitant, bet neapsiribojant: nenumatyti priežiūros darbai; Užklausos, vykdomos neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Kritinio ir Aukšto prioriteto Incidentus neaptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Vidutinio, Normalaus ir Žemo prioriteto Incidentus neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos susijusios su informacinių sistemų paslaugų teikimu.*

*2 Jeigu kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos**teikiamos neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo laiku arba pasyvaus budėjimo laiku, nustatytam paslaugos įkainiui taikomas atitinkamas žemiau nurodytas koeficiento dydis:*

|  |  |
| --- | --- |
| * *Darbo dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val. (išskyrus aptarnavimo valandas);* * *Darbo dieną nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Poilsio dieną, kuri nenustatyta pagal darbo (pamainos) grafiką, nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Poilsio dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Švenčių dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Švenčių dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.* | *Koeficientas 1,5*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2,5*  *Koeficientas 2,5* |

* + 1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 1, aprašymas pateikiama Techninės specifikacijos priede Nr. 4.

1. **PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims)**
   1. Detali Paslaugų teikimo tvarka, paslaugų teikimo lygis (SLA) bei reikalavimai atsarginiam kopijavimui pateikiami šios Techninės specifikacijos prieduose.
2. **PRIEDAI**

1 PRIEDAS. Paslaugų valdymas.

2 PRIEDAS. Paslaugų teikimo lygis (SLA).

3 PRIEDAS. Atsarginis kopijavimas.

4 PRIEDAS. Paslaugų aprašymas.